

Mission

Beim Schadendienstleister „RCC-Real-Estate-Claim-Control GmbH“ von MRH Trowe bearbeiten **Versicherungskaufleute und Bautechniker** Immobilienschäden. Eine eigene WebApp stellt RCC zur digitalen Abwicklung von Versicherungs- und Kleininstandhaltungsschäden zur Verfügung.

Die Nutzung von RCC inklusive der KI-gestützten Software als auch der RCC eigenen Regulierungsvollmachten entlastet Ihr Haus von hohen administrativen Arbeiten und stellt **100 % Transparenz** in allen Versicherungsfragen her (keine nachgelagerte Revision).

Ihre Vorteile

- ✓ Schnittstelle zum ERP-System
- ✓ Schnellere Schadenbearbeitung durch Regulierungsvollmacht bei namenhaften Versicherern bis 50.000€ und Vorhalten von eigenen Bautechnikern
- ✓ Anbindung Ihrer eigenen Handwerker und / oder
- ✓ Zugriff auf fremde Handwerker über RCC-Netzwerk oder Plentific
- ✓ Optionale Einbindung von Sanierern inkl. entsprechender EPA's

MRH Trowe/RCC WebApp



Volldigitaler End-2-End Schadenprozess von der Schadenmeldung bis zum Reporting:

- Schadenmeldung (Objektauswahl, Vertrags- und Deckungsprüfung)
- Digitale Schadenakte
- Automatisierte Belegverarbeitung und -prüfung
- Versicherer-Kommunikation & Forderungsmanagement
- Schaden-Kosten-Quoten



Bereitstellung der WebApp auf 2 Wegen möglich:

- Stand-Alone in Form eines browsergestützten Kundenportals
- Integriert über Schnittstellen in Ihre ERP-Systeme



Schnittstellen können zu beliebigen ERP- und Partnersystemen bereitgestellt werden

(einzige Voraussetzung: Ihr ERP-System ist schnittstellenfähig und Ihre Lizenz sieht Nutzung der Schnittstelle vor):

- Synchronisierung Ihrer Bestandsdaten
- Abgleich der Bestands- und Vertragsdaten
- Synchronisierung der Schadenfälle und Zahlungen



Individuelle Reportings auf Knopfdruck und in Echtzeit entsprechend Ihren Anforderungen bis auf Objekt- und Wohnungsebene, Detektion von Schadennestern, Ableitung von Präventionsmaßnahmen



Modulare Systemarchitektur, sodass sichergestellt ist, dass Schadenprozesse mit Ihrem Unternehmen nahtlos und Plug & Play mitwachsen